

HAUSORDNUNG

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt in unserem Hotel so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgenden Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

- Ab 22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie Fluren und auf dem Außengelände unseres Grundstücks die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus gezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der auf Grund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Wir wünschen einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen und den Anwohnern. Nach 22.00 Uhr ist entsprechend beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus, aus Rücksicht auf Nachbarn und andere Gäste, jeglicher Lärm zu vermeiden.
- Die Mitarbeiter des Hotels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast zum Hausverbot weisungsberechtigt.
- Im Treppenhaus, Frühstücksraum, Sanitärbereiche und den Hotelzimmern ist offenes Feuer sowie Rauchen verboten (Raucherzimmer sind vom Rauchverbot natürlich ausgenommen). Bei einem Verstoß berechnen wir eine Reinigungs-/Renovierungspauschale von 250 €.
- Hotelräume und deren Ausstattung, sowie das Hoteleigentum ist nicht zu beschädigen. Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird.
- Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.
- Beim Verlassen des Hotels bitte die Zimmertür zuziehen. Ein Schlüsselverlust ist umgehend zu melden und kann in Rechnung gestellt werden.

- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden. Das Fensterbrett darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern geworfen oder gerufen werden.
 - Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.
 - Die Verwendung von mitgebrachten elektrischen Geräten wie z.B., Kochplatten, Grills oder ähnlichem ist nicht gestattet.
 - Im Fall eines Brandes bitten wir Sie, die Rezeption umgehend zu benachrichtigen.
 - Bei der Nutzung unseres WLAN-Internetzugangs sind die Bestimmungen des gesetzlich gültigen Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße hiergegen sind grundsätzlich anzeigepflichtig.
 - Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenfalls die zuständigen Behörden in Kenntnis gesetzt
 - Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, die unsere Hausordnung missachten und durch ihr Verhalten dem Personal, anderen Gästen oder dem Hotel Schaden zufügen.
- Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus

Ihre Familie Mittag und Team